

Groupe Larivière – BMO Nesbitt Burns

Professionalisme, Efficacité, Honnêteté, Fiabilité

Cher(e) Client(e),

Nous sommes heureux de vous présenter les résultats de notre sondage 2016 sur la satisfaction de la clientèle. Au total, 68 personnes ont participé au sondage. Nous souhaitons remercier ceux qui ont consacré le temps de nous aider à connaître leurs avis, leurs besoins, et leurs réactions par rapport à notre travail.

Les résultats obtenus sont extrêmement encourageants pour notre équipe, car nous déployons beaucoup d'efforts pour offrir à nos clients une expérience et un service de premier ordre.

Comme nous prenons ce sondage très au sérieux, nous analyserons soigneusement ces résultats pour pouvoir mieux vous servir.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires, n'hésitez surtout pas à contacter un membre de notre équipe. Nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous faire part de vos commentaires et nous nous réjouissons de continuer à travailler avec vous.

Compétence	Note moyenne (sur 10)
Conseils judicieux	9.06
Disponibilité au besoin	9.49
Démarche proactive	8.72
Connaissance de ma situation financière et celle de ma famille	9.21
Communication régulière du rendement de mon portefeuille	8.89
Fournir des explications claires	9.23
Bien connaître la gamme de produits et services offerte	9.15
Répondre rapidement à mes demandes	9.52
Être à l'écoute	9.50
Être digne de confiance et agir au mieux de mes intérêts	9.57
Me faire sentir apprécié en tant que client	9.43



Communiquez
avec nous

Mathieu Larivière

B.Sc. Économie, Pl. Fin, FCSI

Conseiller en gestion
de patrimoine,
Gestionnaire de
portefeuille

Tél. : (514) 286-7364

Téléc. : (514) 286-7261

mathieu.lariviere@nbpcd.com

Pierre-Luc Houle

B.A.A. Finance, CIM

Conseiller en placement associé

Tél. : (514) 286-7267

Téléc. : (514) 286-7261

pierreluc.houle@nbpcd.com

Natalie Desjardins

B.Sc.G.

Adjointe administrative
Représentante en placements

Tél. : (514) 286-7290

Téléc. : (514) 286-7261

Nathalie.desjardins@nbpcd.com